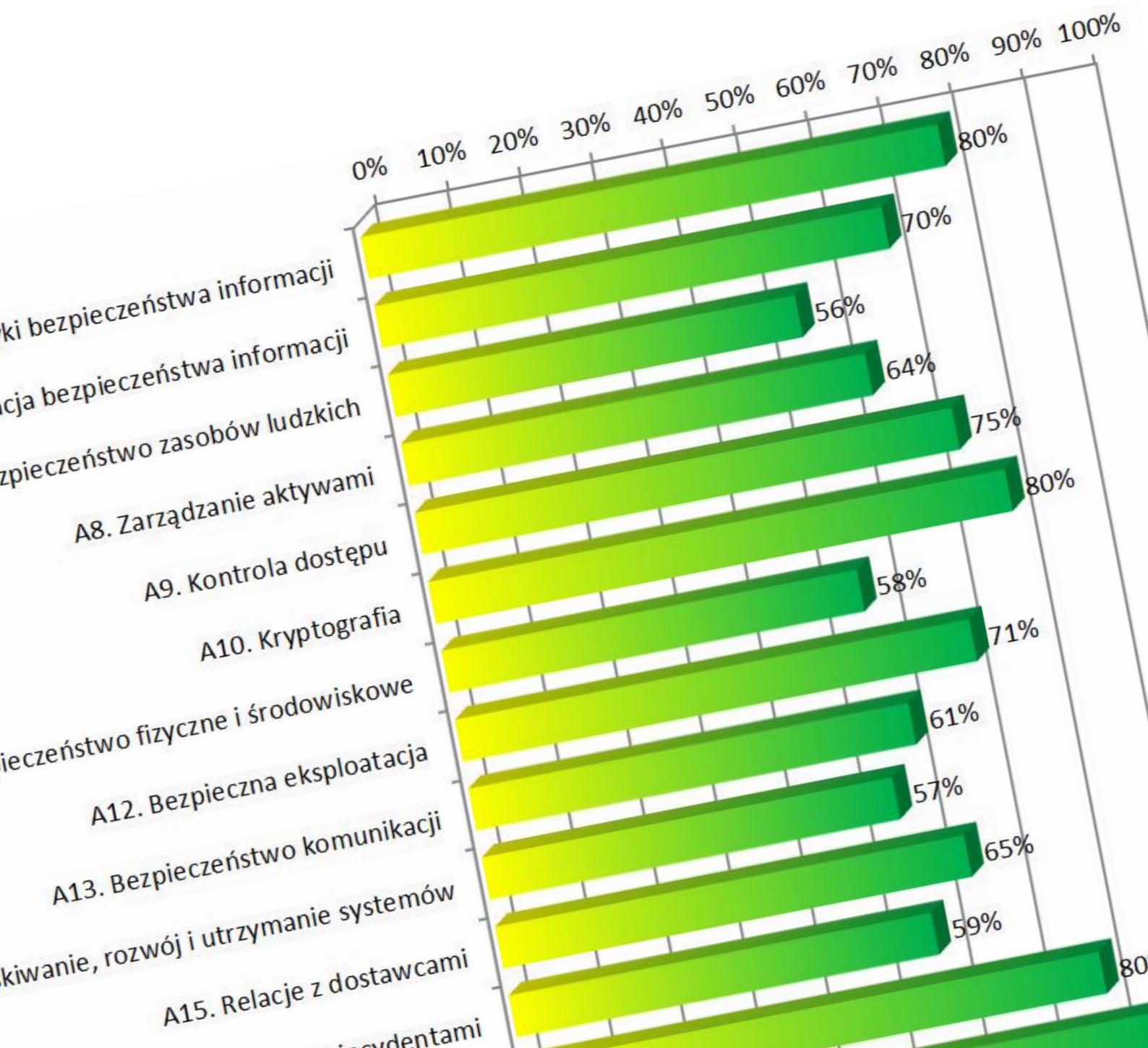


Skuteczna kontrola standardów

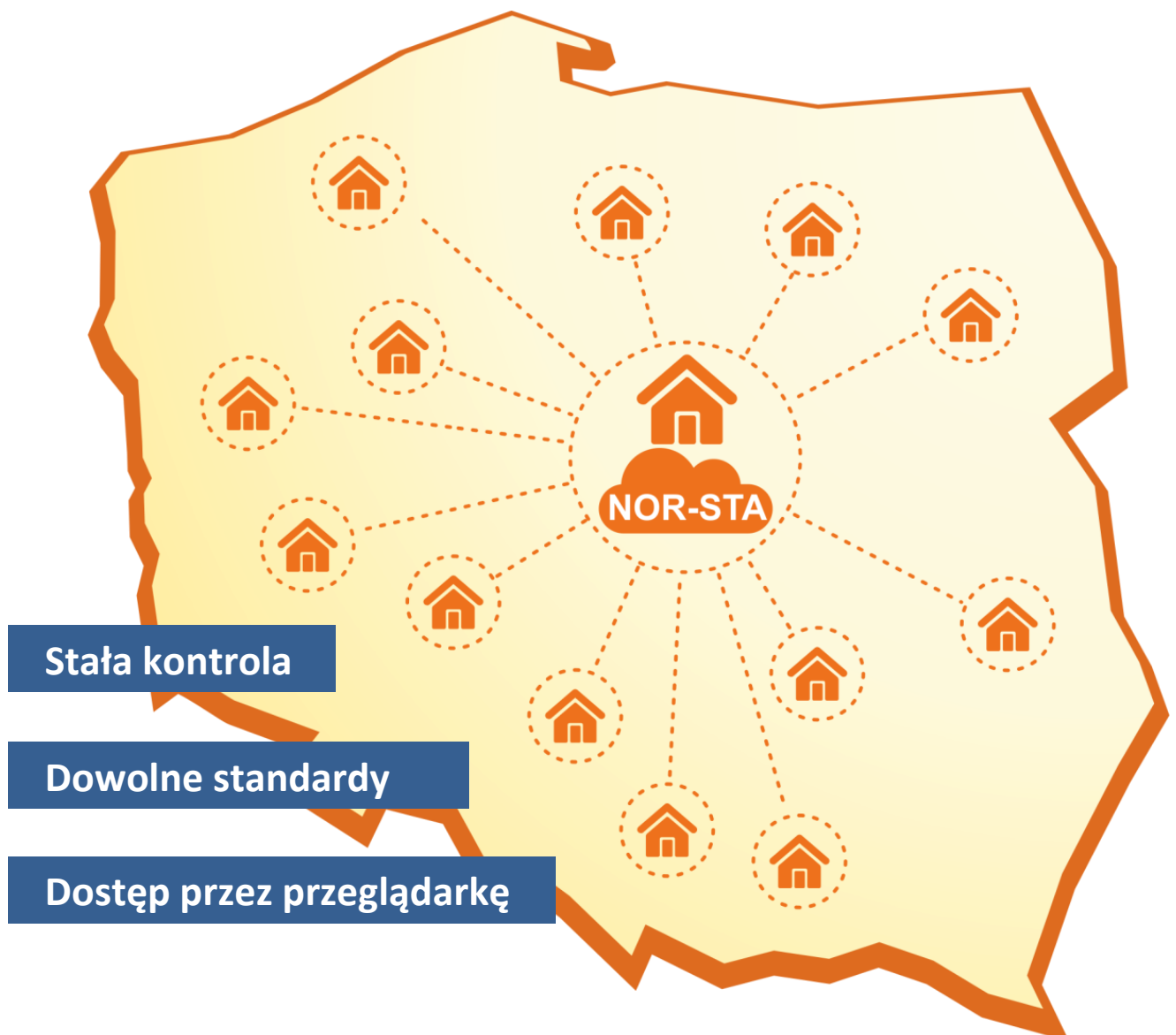


Dla kogo jest NOR-STA?

Skuteczna kontrola standardów w wielu lokalizacjach

Kontrola standardów to jedno z największych wyzwań stojących przed każdą siecią posiadającą wiele oddziałów, placówek franczyzowych lub dostawców. Im więcej placówek, tym trudniej zachować jednakowe standardy i tym większe są tego koszty.

NOR-STA jest skutecznym rozwiązaniem informatycznym dla organizacji, które chcą mieć pewność, że ich standardy są odpowiednio spełniane.



W czym może pomóc NOR-STA?

System NOR-STA wspiera zarządzanie informacjami, takimi jak:

- ▶ wymagania standardów
- ▶ zalecenia i kryteria oceny
- ▶ dokumentacja zgodności
- ▶ oceny zgodności

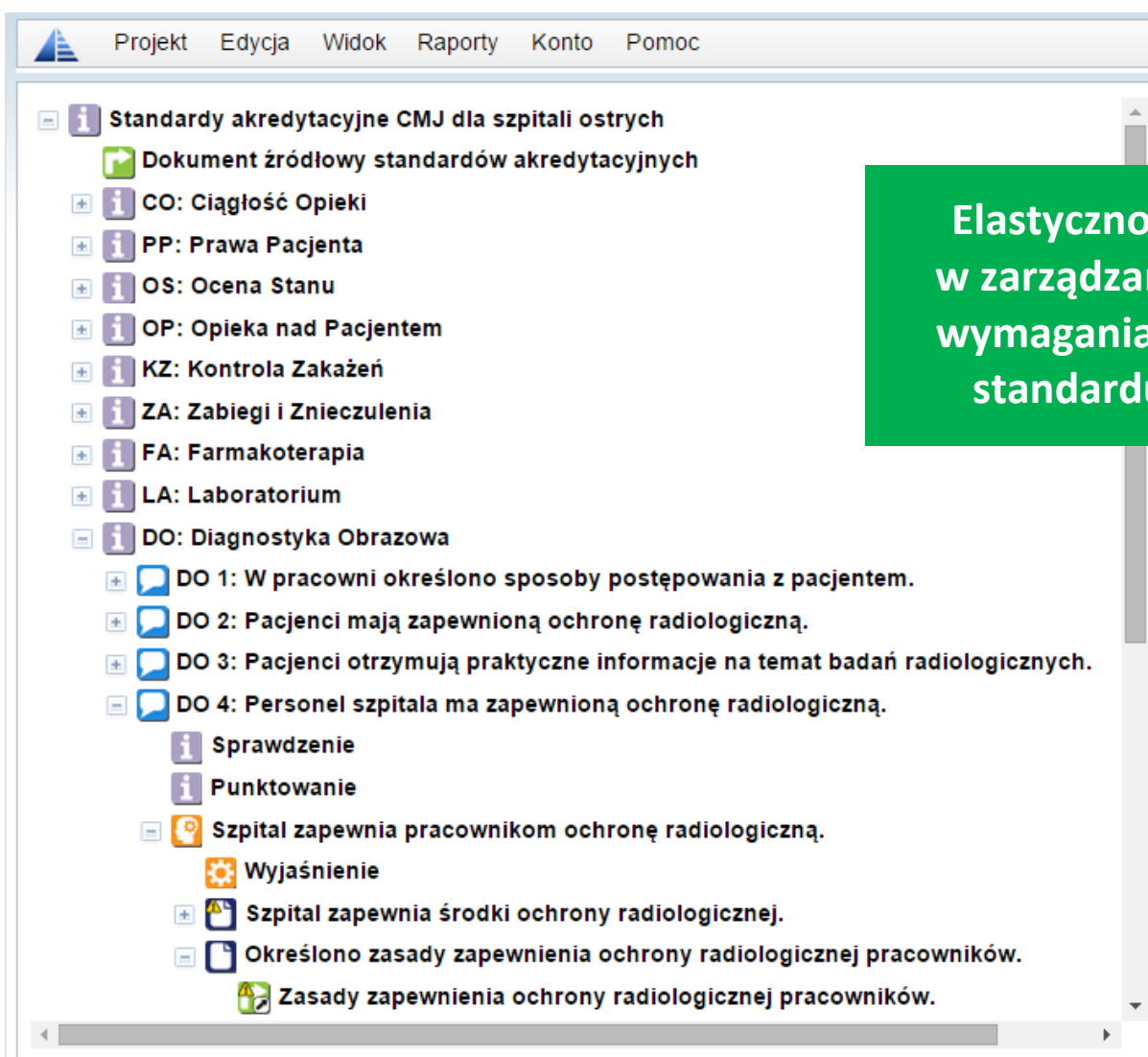


**Stały dostęp do informacji w NOR-STA
usprawnia komunikację oraz
zmniejsza potrzeby wyjazdów**

Precyzyjne definiowanie standardów

NOR-STA umożliwia zdefiniowanie szablonu zgodności ze standardem, który obejmuje:

- ▶ cele i wymagania standardu
- ▶ zalecenia i wytyczne dla ich realizacji
- ▶ przykładowe dokumenty i formularze



Projekt Edycja Widok Raporty Konto Pomoc

- Standardy akredytacyjne CMJ dla szpitali ostrych
 - Dokument źródłowy standardów akredytacyjnych
 - CO: Ciągłość Opieki
 - PP: Prawa Pacjenta
 - OS: Ocena Stanu
 - OP: Opieka nad Pacjentem
 - KZ: Kontrola Zakażeń
 - ZA: Zabiegi i Znieczulenia
 - FA: Farmakoterapia
 - LA: Laboratorium
 - DO: Diagnostyka Obrazowa
 - DO 1: W pracowni określono sposoby postępowania z pacjentem.
 - DO 2: Pacjenci mają zapewnioną ochronę radiologiczną.
 - DO 3: Pacjenci otrzymują praktyczne informacje na temat badań radiologicznych.
 - DO 4: Personel szpitala ma zapewnioną ochronę radiologiczną.
 - Sprawdzenie
 - Punktowanie
 - Szpital zapewnia pracownikom ochronę radiologiczną.
 - Wyjaśnienie
 - Szpital zapewnia środki ochrony radiologicznej.
 - Określono zasady zapewnienia ochrony radiologicznej pracowników.
 - Zasady zapewnienia ochrony radiologicznej pracowników.

Elastyczność
w zarządzaniu
wymaganiami
standardu

Szablon jest precyzyjnym odwzorowaniem danego standardu, ale może zawierać również informacje dodatkowe dla Użytkownika jak wskazówki, porady, materiały szkoleniowe czy wzorcowe dokumenty.

Określanie wymagań i zaleceń

Szablony tworzone w NOR-STA stanowią dla Użytkownika bazę wiedzy o standardzie.

Dzięki możliwości dokładnego określenia wymagań Użytkownik standardu w jednym miejscu może znaleźć kryteria standardu wraz z opisem (np. podręcznik operacyjny dla standardów franczyzy), zalecenia w jaki sposób je spełnić oraz listę dokumentów, które powinien przygotować.

Opisywane mogą być też zasady oceny zgodności.

Nazwa: Postępowanie użytkowników
 Etykieta: A12.2.1c
 Max. ocena: 5

Wielkość: mała Czcionka: Times New Roman

Wymagania:
 Określone i stosowane są zasady zapewniające świadomość zagrożeń oraz zasady postępowania użytkowników, w szczególności dla sytuacji takich jak:

- odbieranie poczty elektronicznej
- przeglądanie stron internetowych
- instalacja i użytkowanie oprogramowania
- podłączanie nośników (np. pendrive)

Użytkownicy powinni być informowani o aktualnych zagrożeniach oraz stanie zabezpieczeń

Określone są kanały komunikacyjne dla zgłaszania zapytań przez użytkowników oraz aktualizacji stosowanych zasad na podstawie doświadczeń.

Ocena:
 0 - brak
 1 - zarządzane przez właścicieli systemów i urzędzeń
 3 - wdrożona procedura przekazywania wiedzy użytkownikom
 5 - monitorowany proces informowania i komunikacji z użytkownikami

Nazwa: Sprawdzenie
 Etykieta:

Wielkość: Czcionka:

Wymagane sprawdzenie:

- przegląd dokumentacji szpitala
- wywiad z kierownictwem
- wywiad z zespołem ds. jakości
- wywiad z personelem

Zastosuj Cofnij zmiany

Zarządzanie dokumentacją

Do szablonu standardu można dołączyć dowolne dokumenty. Mogą to być materiały wyjaśniające wymagania standardu lub dokumenty potwierdzające zgodność załączone przez samego Użytkownika.

Struktura dokumentacji pozwala zachować porządek informacji, umożliwia szybką weryfikację oraz łatwy wgląd w dokumenty.

- [-] [i] OD 1: W szpitalu stosuje się r
 - [i] Sprawdzenie
 - [i] Punktowanie
- [-] [d] Wdrożono schematy żywienia dojelitowego
 - [d] Schemat żywienia dojelitowego
 - [d] Karta bilansu płynów
 - [d] Raport analizy powikłań terapii żywienia dojelitowego
- [-] [d] Wdrożono schematy żywienia pozajelitowego
 - [d] Schemat żywienia pozajelitowego
 - [d] Karta bilansu płynów
 - [d] Karta terapii żywienia pozajelitowego
 - [d] Raport analizy powikłań żywienia pozajelitowego

**Każdy dokument dostępny
w kilka sekund. Koniec długiego
szukania dokumentacji**

NOR-STA umożliwia dołączanie dokumentacji w dowolnej formie. Mogą to być:

- ▶ dokumenty elektroniczne (np. PDF)
- ▶ grafika i zdjęcia
- ▶ video
- ▶ strony internetowe

Dokumenty można przechowywać:

- ▶ w repozytorium systemu NOR-STA
- ▶ we własnym repozytorium (np. Sharepoint)


Prowadzenie oceny zgodności

NOR-STA umożliwia wykonanie oceny dla każdego wymagania standardu oraz komentowanie zgodności.

Ocena

Ocena:

3 / 5 (60%)



Wyklucz z oceny

Wielkość mała Czcionka Times New Roman

W czasie audytu w dziale Biuro Projektów stwierdzono brak dokumentacji zatwierdzenia uprawnień dla podwykonawców projektu CULUMBUS.

Zastosuj Cofnij zmiany

Możliwość prowadzenia oceny podczas audytów oraz samooceny

System rejestruje wszystkie akcje wykonywane przez użytkowników, w tym dokonywane oceny. Zapewnia to nadzór oraz dostęp do historii wykonanych prac przez poszczególne osoby.

Historia ocen			
Autor	Data	Decyzja	Komentarz
Jan Audytor	27-08-2015 08:05:12	5/5 (100%)	Potwierdzono kompletność dokumentacji
Jan Audytor	19-08-2015 08:25:42	3/5 (60%)	W czasie audytu w dziale Biuro Projektów stwierdzono brak dokumentacji zatwierdzenia uprawnień dla podwykonawców projektu CULUMBUS.

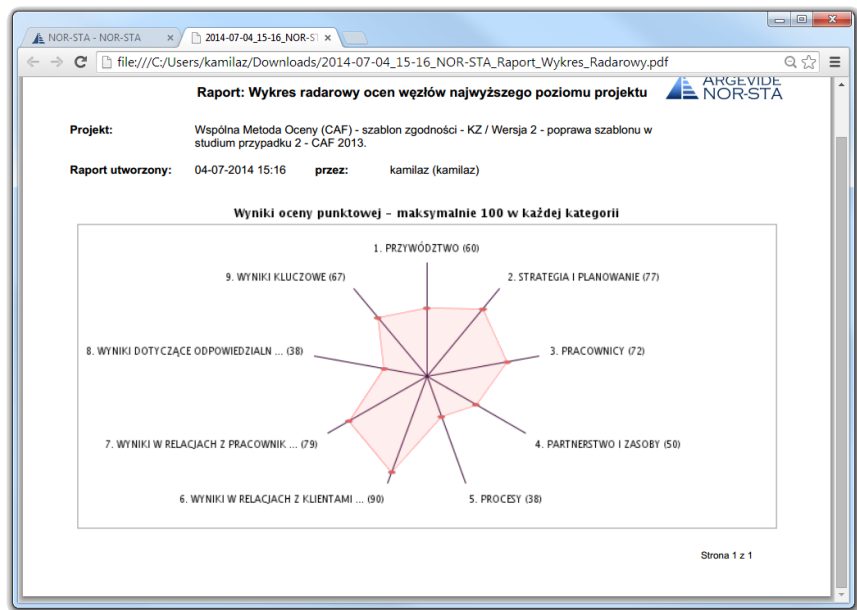
Stała kontrola stanu zgodności

Wykonane oceny oraz komentarze mogą być zmieniane przez zaangażowane osoby. Dzięki raportom oraz graficznej prezentacji wyników ocen można zachować kontrolę nad bieżącym stanem zgodności z wymaganiami standardu.

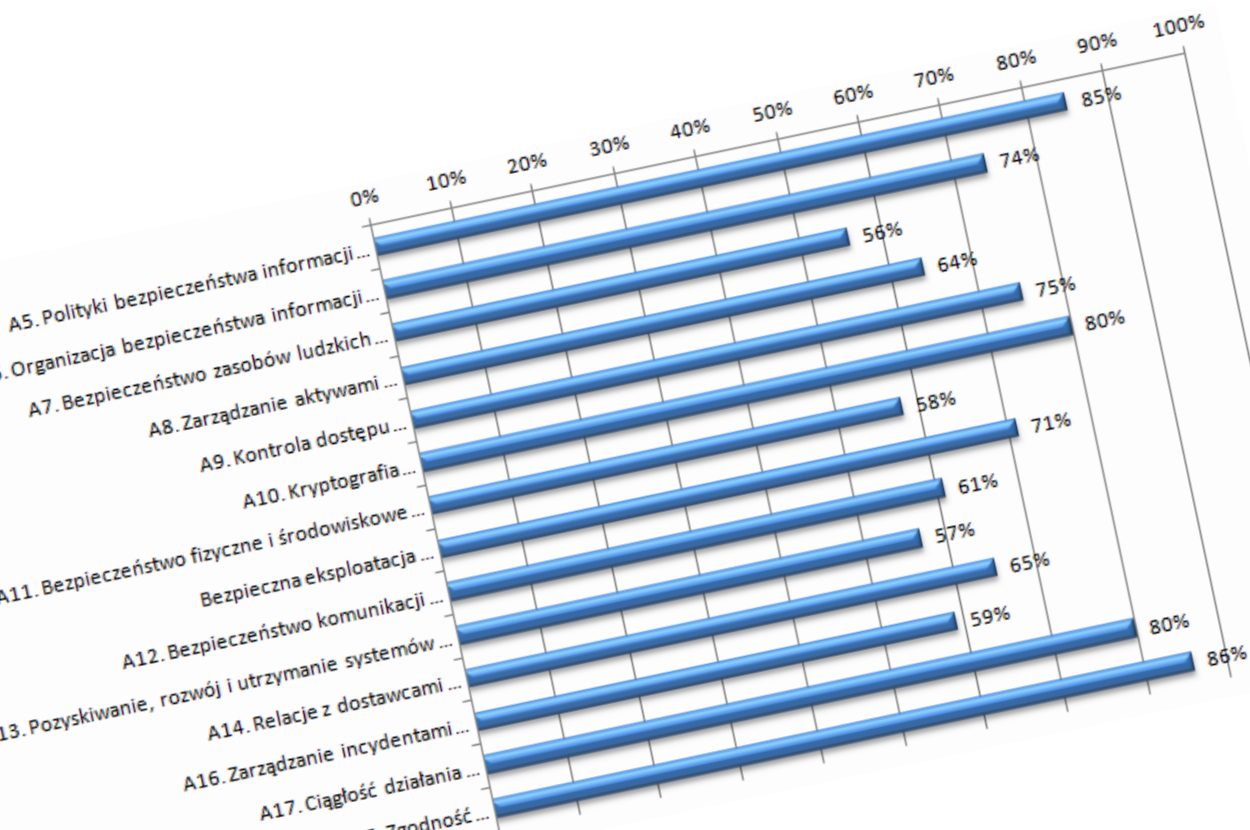
Szybka identyfikacja obszarów wymagających poprawy

Raportowanie

NOR-STA generuje raporty w wielu formatach, w tym PDF, arkusze XLS, HTML czy dokumenty DOC. Raporty obejmują między innymi wyniki ocen, listy dokumentów oraz listy wymagań.



Raportowanie obejmuje też historię zmian, co pozwala na kontrolę realizacji prac oraz zaangażowanych osób. Wszystkie informacje w NOR-STA gromadzone są w bazie danych i możliwy jest dostęp do stanu danych historycznych na dowolny dzień.



HTML



Zakres stosowania

Uniwersalność oraz innowacyjność platformy pozwala na stworzenie szablonu **dowolnego standardu**.

Nasi klienci stosują NOR-STA dla standardów w branżach takich jak:

- ▶ służba zdrowia,
- ▶ przemysł motoryzacyjny,
- ▶ przemysł energetyczny,
- ▶ przemysł spożywczy,
- ▶ produkcja urządzeń medycznych
- ▶ oraz w zastosowaniach dotyczących bezpieczeństwa.

W latach 2010-14 system NOR-STA był zastosowany w:

- ▶ 40 wdrożeniach akredytacji szpitali,
- ▶ 36 wdrożeniach metody CAF (Common Assessment Framework),
- ▶ 28 wdrożeniach standardu SSB (System Strefy Bezpieczeństwa),
- ▶ 16 wdrożeniach systemu HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points).

Szablony dla powyższych czterech standardów są bezpłatnie udostępniane przez Politechnikę Gdańską. Szablony te powstały przy współpracy jednostek nadzorujących oraz doradczych, np. Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia brało udział w tworzeniu szablonu akredytacji szpitali oraz nadal prowadzi działania utrzymania tego szablonu.

Nasi partnerzy używają też system NOR-STA dla innych standardów, dla których stosują własne szablony zgodności.



Jak działa NOR-STA?

NOR-STA to aplikacja webowa, co oznacza, że każdy użytkownik ma do niej dostęp przez przeglądarkę internetową. NOR-STA może być stosowana z użyciem wszystkich typów przeglądarek, takich jak:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Apple Safari



Dane użytkowników są przechowywane na centralnym serwerze NOR-STA. Dokumenty mogą być, zależnie od decyzji użytkownika, przechowywane na serwerze NOR-STA lub we własnym repozytorium użytkownika. W drugim przypadku dokumenty mogą być dostępne wyłącznie w ramach lokalnej sieci użytkownika i nie przesyłane poza nią.

Argevide oferuje dostęp online do systemu NOR-STA. Klienci mogą od razu rozpocząć korzystanie z aplikacji bez konieczności instalacji i konfiguracji oprogramowania, czy inwestycji w infrastrukturę.

Możliwa jest też instalacja NOR-STA na serwerze klienta i całkowicie samodzielne zarządzanie systemem i wszystkimi danymi.

Wybrani klienci

Kilkudziesięciu klientów Argevide stosuje NOR-STA dla standardów w różnych obszarach biznesowych. Są wśród nich organizacje o zróżnicowanej wielkości. Są to między innymi:



DNV GL

Jedna z wiodących firm klasyfikacyjnych prowadząca certyfikację i usługi eksperckie dla przemysłu morskiego, ropy i gazu, energetyki oraz innych. Spółka działa od 1864 roku, obecnie zatrudnia 16 000 osób w ponad 100 krajach. DNV GL stosuje NOR-STA w projektach prowadzonych dla swoich klientów.



Pleszewskie Centrum Medyczne w Pleszewie Sp. z o.o.

Prywatny szpital dostarczający wysokiej jakości usługi medyczne. Od lat lider w rankingach jakości opieki medycznej. Stosuje NOR-STA w ramach zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego akredytację CMJ oraz inne standardy.



Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

Publiczny szpital dostarczający wysokiej jakości usługi medyczne. Od lat lider w rankingach jakości opieki medycznej. Stosuje NOR-STA w zarządzaniu jakością usług medycznych i akredytacji CMJ.



Międzynarodowy Instytut Outsourcingu

Fundacja wspierająca stosowanie standardów jakości działająca w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. Właściciel standardu SSB (System Strefy Bezpieczeństwa) oraz współautor szablonu zgodności NOR-STA dla tego standardu. Wspiera stosowanie NOR-STA przez swoich partnerów i klientów.



Gmina Dębica Kaszubska

Gmina w województwie pomorskim. Urząd Gminy doskonalili swoje działania stosując Wspólną Metodę Oceny (CAF – *Common Assessment Framework*) ze wsparciem NOR-STA.

System NOR-STA był dwukrotnie wyróżniony na konkursach Międzynarodowych Targów Poznańskich. Został wyróżniony złotym medalem Targów Nauka dla Gospodarki 2012 Innowacje – Technologie – Maszyny.

W roku 2013 system NOR-STA zdobył złoty medal w konkursie Wybór Konsumentów.



O Argevide

Spółka Argevide działa od marca 2014 roku. Utworzyliśmy ją jako zespół twórców systemu NOR-STA razem z Politechniką Gdańską. Argevide ma status spółki spin-off Politechniki Gdańskiej.

Naszą misją jest wspieranie dostawców systemów i usług, audytorów oraz jednostek certyfikujących w skutecznym zarządzaniu zgodnością oraz wiarygodnością systemów i organizacji. Zapewniamy naszym klientom rozwiązanie informatyczne NOR-STA oraz wsparcie w jego stosowaniu.

Naszym strategicznym partnerem jest Katedra Inżynierii Oprogramowania Politechniki Gdańskiej. Katedra od lat prowadzi pod kierunkiem prof. Janusza Górskiego prace badawcze w zakresie zapewniania jakości oraz bezpieczeństwa i niezawodności

systemów zawierających oprogramowanie. Jednym z wyników tych prac jest platforma NOR-STA, którą oferujemy w ramach naszych usług. Współpracujemy z Katedrą w zakresie prac badawczo-rozwojowych dotyczących NOR-STA oraz powiązanych rozwiązań.

Priorytetem jest dla nas wysoka jakość usług, dlatego pracujemy nad stałym doskonaleniem NOR-STA. Pracujemy w taki sposób, aby regularnie wydawać nowe wersje platformy zawierające nowe funkcje i ulepszenia. Aktualne informacje o NOR-STA można znaleźć na stronie www.argevide.com.



Argevide Sp. z o.o.
ul. Gabriela Narutowicza 11/12
80-233 Gdańsk
tel.: 58 347 11 18
mail: biuro@argevide.com

www.argevide.com