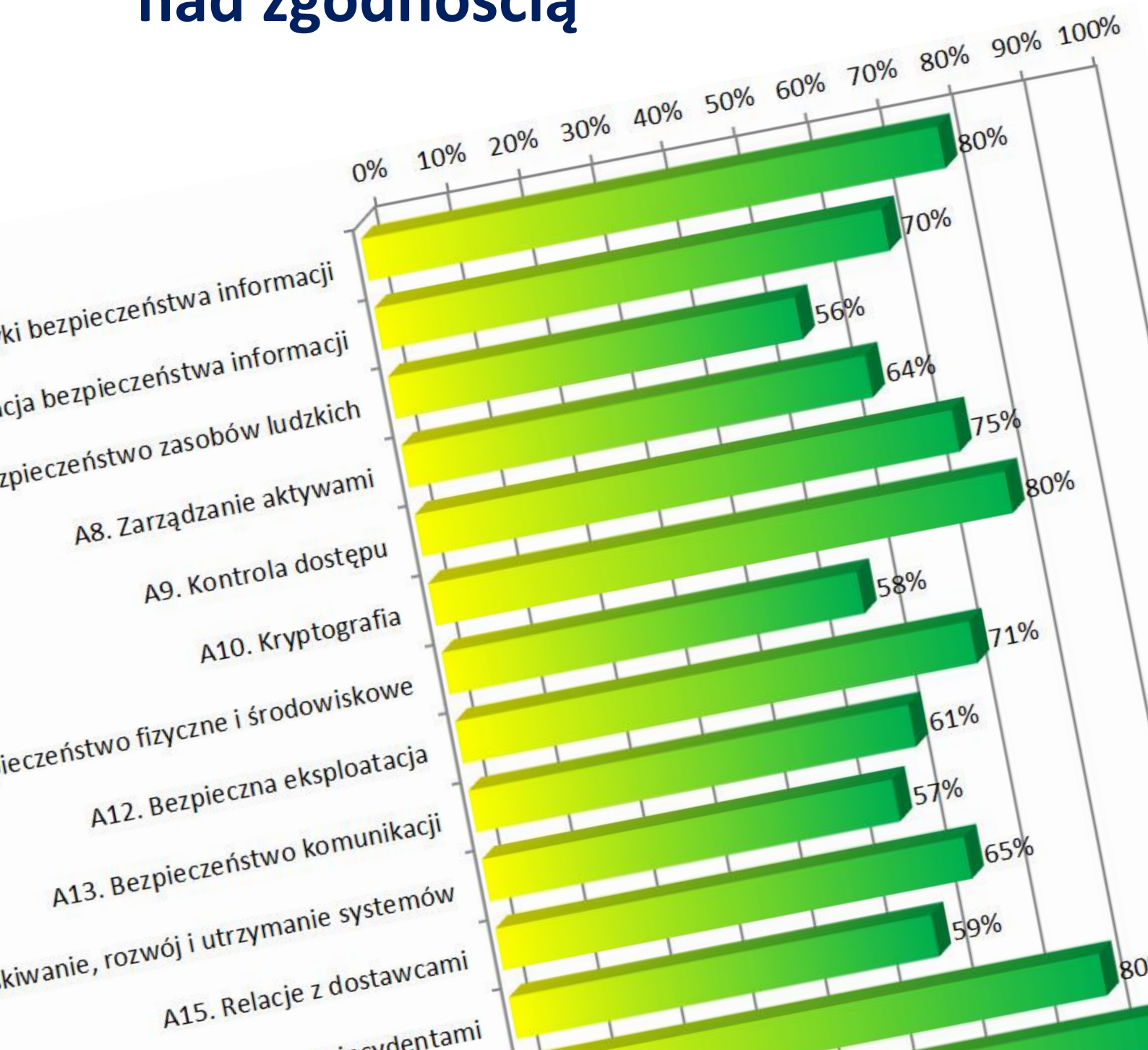


Skuteczny nadzór nad zgodnością



Trudno panować nad standardem?

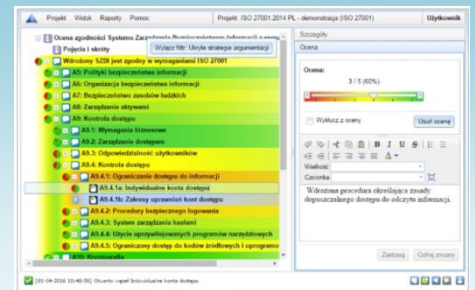
Definiowanie i zapewnienie zgodności to wyzwanie stojące przed każdą dużą organizacją posiadającą wiele oddziałów, czy oferującą zaawansowane produkty i usługi.

Im bardziej złożone produkty i systemy, im więcej placówek i partnerów, tym trudniej zapewniać zgodność, wyższe są koszty i ryzyko niezgodności.

NOR-STA

to uniwersalne rozwiązanie wspierające

- planowanie standardów i zasad zgodności
- zarządzanie dokumentacją zgodności
- prowadzenie oceny zgodności i raportowanie



Przejrzysty opis wymagań dowolnych standardów
Łatwiejsze i szybsze zrozumienie przez użytkowników



Wiele standardów w jednym systemie
Zintegrowane zarządzanie zgodnością



Współpraca online niezależnie od lokalizacji
Usprawnienie komunikacji i współpracy



Łatwy dostęp do dokumentacji zgodności
Lepsze przygotowanie do oceny i certyfikacji



Proste ocenianie zgodności i dedykowane raporty
Stały nadzór nad poziomem zgodności

Wsparcie procesu zgodności

System NOR-STA wspiera użytkowników na każdym etapie prac ze standardami i zapewnieniem zgodności:

1

Przygotowanie standardu

Czytelny opis wymagań standardu
wraz z zaleceniami i zasadami oceny

2

Planowanie wdrożenia

Określenie działań i wymaganych dowodów zgodności
zgodnie ze specyfiką organizacji

3

Dochodzenie do zgodności

Gromadzenie dokumentacji potwierdzającej spełnienie
wymagań standardu, analiza realizacji celu

4

Potwierdzenie zgodności

Ocena zewnętrzna i samoocena,
raportowanie

5

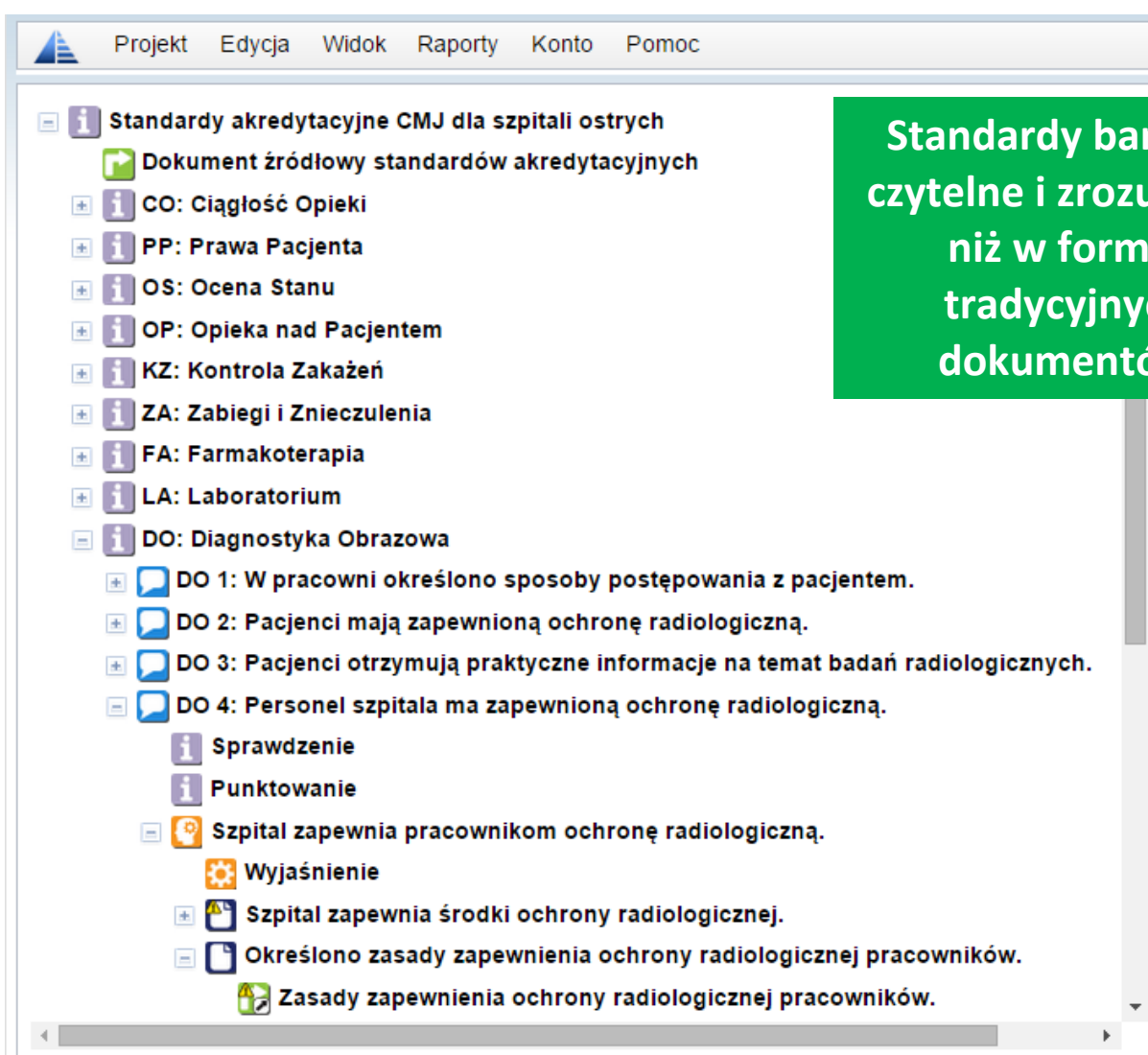
Utrzymanie zgodności i doskonalenia

Rozszerzanie oraz utrzymanie spójności,
kompletności i aktualności dokumentacji

Definiowanie wymagań standardów

NOR-STA umożliwia opisanie:

- ▶ celów i wymagań standardu
- ▶ zaleceń i wytycznych dla ich realizacji
- ▶ przykładowych dokumentów i formularzy
- ▶ kryteriów oceny



Szablon zgodności stanowi bazę wiedzy o standardzie, może zawierać również informacje wspierające takie jak wskazówki, porady, wzorcowe dokumenty czy materiały szkoleniowe, też filmy.

Określanie wymagań i zaleceń

Szablony tworzone w NOR-STA stanowią dla Użytkownika bazę wiedzy o standardzie.

Dzięki możliwości dokładnego określenia wymagań Użytkownik standardu w jednym miejscu może znaleźć kryteria standardu wraz z opisem oraz zalecenia w jaki sposób je spełnić oraz listę dokumentów, które powinien przygotować.

Opisywane mogą być też zasady oceny zgodności.

The image shows two overlapping screenshots of the NOR-STA template editor interface. The top screenshot displays a template titled 'Postępowanie użytkowników' with the label 'A12.2.1c' and a maximum rating of 5. It includes a rich text editor with a toolbar and a text area containing requirements and evaluation criteria. The bottom screenshot shows a template titled 'Sprawdzenie' with a list of required checks.

Postępowanie użytkowników
 Nazwa: Postępowanie użytkowników
 Etykieta: A12.2.1c
 Max. ocena: 5

Wielkość: mała Czcionka: Times New Roman

Wymagania:
 Określone i stosowane są zasady zapewniające świadomość zagrożeń oraz zasady postępowania użytkowników, w szczególności dla sytuacji takich jak:

- odbieranie poczty elektronicznej
- przeglądanie stron internetowych
- instalacja i użytkowanie oprogramowania
- podłączanie nośników (np. pendrive)

Użytkownicy powinni być informowani o aktualnych zagrożeniach oraz stanie zabezpieczeń

Określone są kanały komunikacyjne dla zgłaszania zapytań przez użytkowników oraz aktualizacji stosowanych zasad na podstawie doświadczeń.

Ocena:
 0 - brak
 1 - zarządzane przez właścicieli systemów i urządzeń
 3 - wdrożona procedura przekazywania informacji
 5 - monitorowany proces informowania

Sprawdzenie
 Nazwa: Sprawdzenie
 Etykieta:

Wielkość: Czcionka:

Wymagane sprawdzenie:

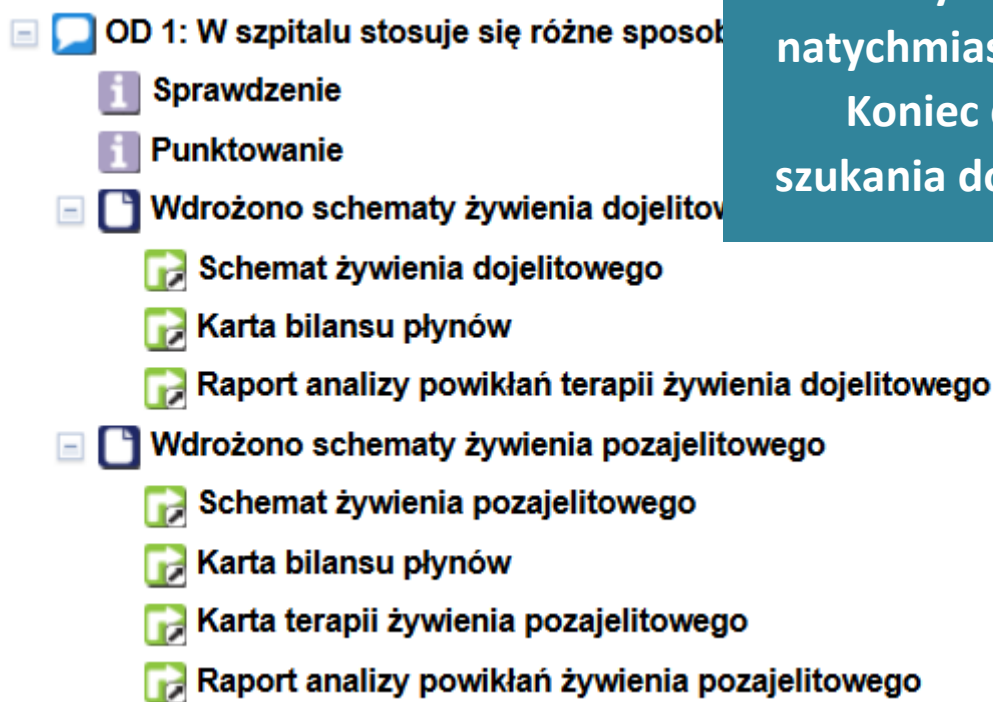
- przegląd dokumentacji szpitala
- wywiad z kierownictwem
- wywiad z zespołem ds. jakości
- wywiad z personelem

Zintegrowana dokumentacja wymagań standardu i zasad oceny, dokumentacji i ocen wraz z komentarzami usprawnia zarządzanie zgodnością

Zarządzanie dokumentacją

Do szablonu standardu można dołączyć dowolne dokumenty. Mogą to być materiały wyjaśniające wymagania standardu lub dokumenty potwierdzające zgodność załączone przez samego Użytkownika.

Struktura dokumentacji pozwala zachować porządek informacji, umożliwia szybką weryfikację oraz łatwy wgląd w dokumenty.



**Każdy dokument
natychmiast dostępny.
Koniec długiego
szukania dokumentacji**

NOR-STA umożliwia dołączanie dokumentacji w dowolnej formie. Mogą to być:

- ▶ dokumenty elektroniczne (np. PDF).
- ▶ grafika i zdjęcia.
- ▶ video.
- ▶ strony internetowe.

Dokumenty można przechowywać:

- ▶ w repozytorium systemu NOR-STA,
- ▶ we własnym repozytorium (np. Sharepoint).

Prowadzenie oceny zgodności

NOR-STA umożliwia wykonanie oceny dla każdego wymagania standardu oraz komentowanie zgodności.

Ocena

Ocena:

3 / 5 (60%)

☐ Wyklucz z oceny



B *I* U ~~S~~





Wielkość

mała

Czcionka

Times New Roman



W czasie audytu w dziale Biuro Projektów stwierdzono brak dokumentacji zatwierdzenia uprawnień dla podwykonawców projektu CULUMBUS.

Wyniki oceny lub samooceny oraz komentarze dostępne natychmiast online

Zastosuj

Cofnij zmiany

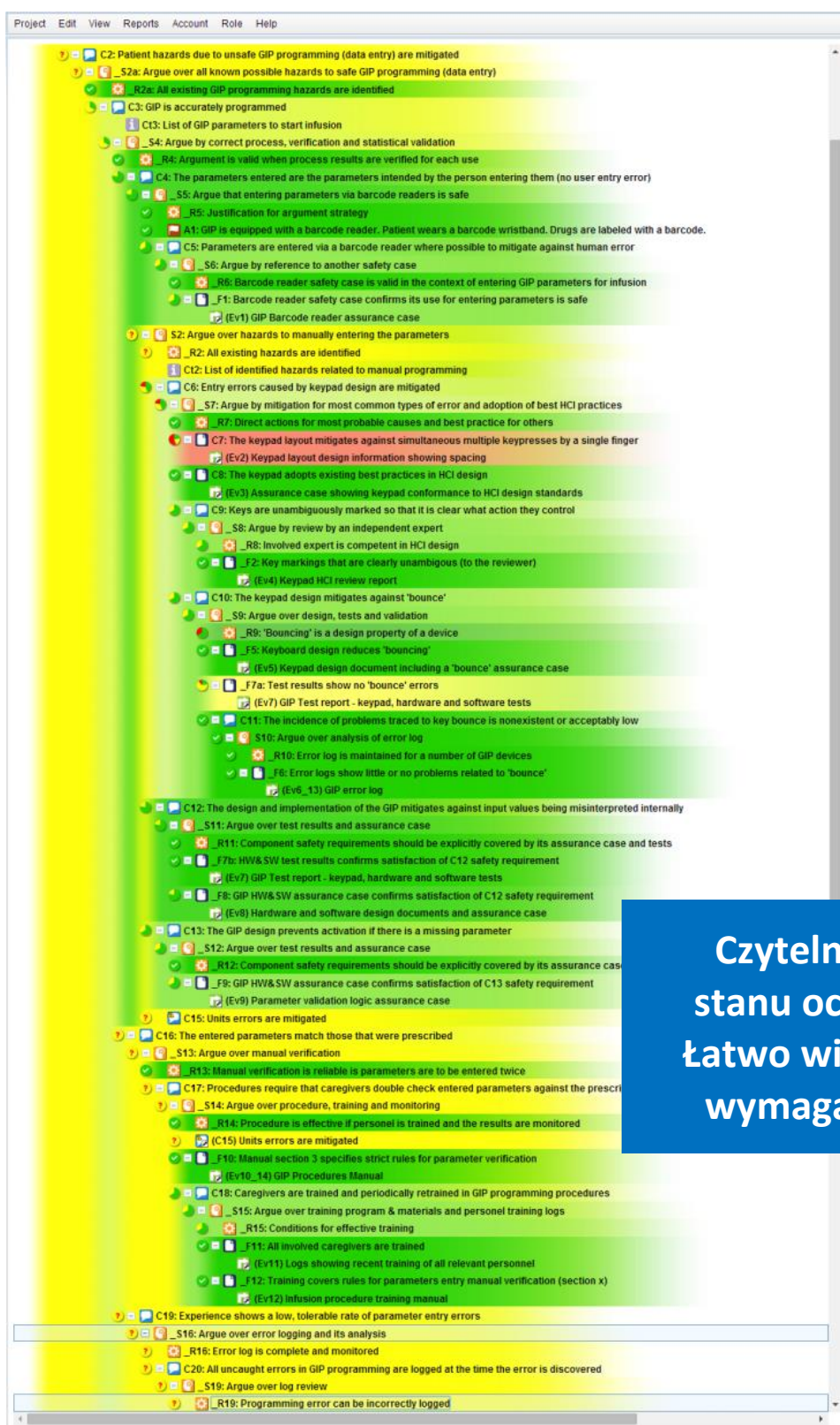
**Wyniki oceny lub
samooceny oraz
komentarze dostępne
natychmiast online**

System rejestruje wszystkie akcje wykonywane przez użytkowników, w tym dokonywane oceny. Zapewnia to nadzór oraz dostęp do historii wykonanych prac przez poszczególne osoby.

Historia ocen			
Autor	Data	Decyzja	Komentarz
Jan Audytor	27-08-2015 08:05:12	5/5 (100%)	Potwierdzono kompletność dokumentacji
Jan Audytor	19-08-2015 08:25:42	3/5 (60%)	W czasie audytu w dziale Biuro Projektów stwierdzono brak dokumentacji zatwierdzenia uprawnień dla podwykonawców projektu CULUMBUS.

Stała kontrola stanu zgodności

Wykonane oceny oraz komentarze mogą być zmieniane przez zaangażowane osoby. Dzięki raportom oraz graficznej prezentacji wyników ocen można zachować kontrolę nad bieżącym stanem zgodności z wymaganiami standardu.

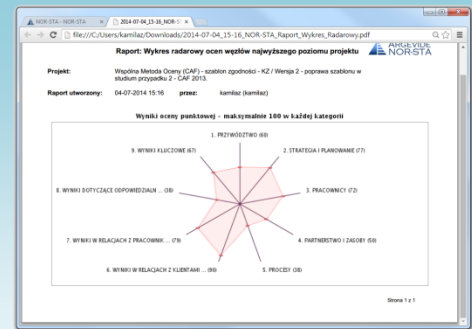


Czytelna prezentacja
stanu oceny zgodności.
Łatwo widoczne obszary
wymagające poprawy

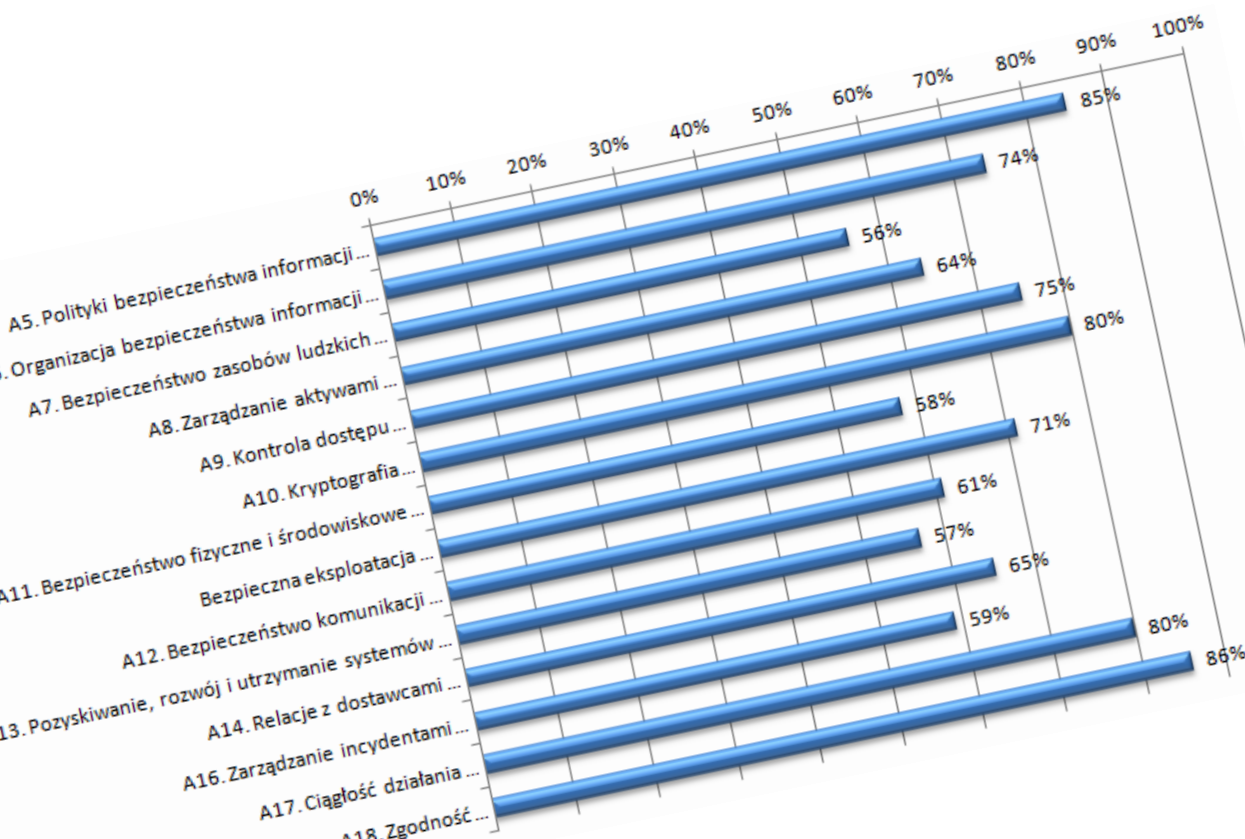
Raportowanie

NOR-STA generuje raporty w wielu formatach, w tym PDF, arkusze Excel (XLSX), HTML czy dokumenty DOCX.

Dla raportów excelowych oraz HTML możesz utworzyć własne wzorce i generować raporty według wzorca



Raportowanie obejmuje też historię zmian, co pozwala na kontrolę realizacji prac oraz zaangażowanych osób. Wszystkie informacje w NOR-STA gromadzone są w bazie danych i możliwy jest dostęp do stanu danych historycznych na dowolny dzień.



Zakres stosowania

Nasi klienci stosują NOR-STA w wielu różnych branżach dla różnych standardów, między innymi dla:



Zestaw standardów akredytacyjnych szpitali, CMJ, 2009



ISO 27001: System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji



HACCP: Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli



Wspólna Metoda Oceny CAF 2006 i CAF 2013



ISO 9001: System zarządzania jakością



EN/IEC 61511: Bezpieczeństwo funkcjonalne – Systemy bezpieczeństwa dla sektora procesów przemysłowych



PN-N 18001 / OHSAS 18001 System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy



ISO/IEC 15408 Wspólne kryteria do oceny zabezpieczeń informatycznych



ISO 14001 Systemu Zarządzania Środowiskowego



PN-EN ISO/IEC 17065 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi



Krajowe Ramy Interoperacyjności (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r.)

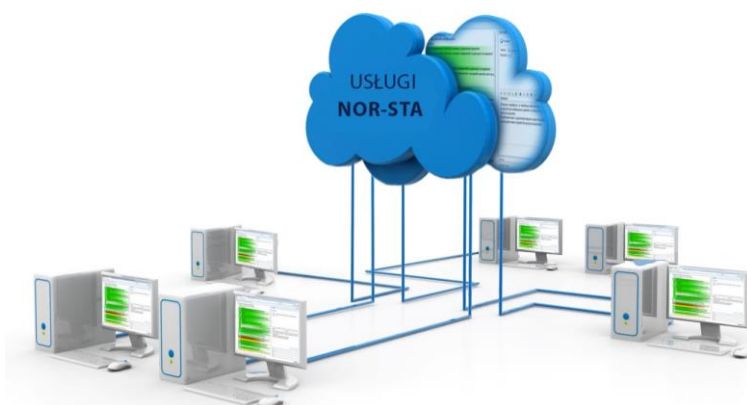


IEC 62443 Bezpieczeństwo w systemach sterowania i automatyki przemysłowej

Jak zacząć?

NOR-STA to aplikacja webowa i możesz ją stosować:

- ▶ online na serwerze Argevide,
- ▶ na własnym serwerze po instalacji na nim systemu NOR-STA.



Umów się na prezentację online

W ciągu godziny zobaczysz jak działa NOR-STA
i uzyskasz odpowiedzi na swoje pytania



Zamów bezpłatny dostęp testowy na 30 dni

Będiesz mieć dostęp do pełnej funkcjonalności NOR-STA
i możliwość wykonania własnego projektu próbnego

Skontaktuj się z nami,
aby uzyskać więcej informacji



58 347 11 18



biuro@argevide.com



ul. Gabriela Narutowicza 11/12
80-233 Gdańsk



www.argevide.com