

Należy wnikliwie zapoznać się z poniższymi warunkami przed rozpoczęciem użytkowania usługi NOR-STA Online.

Niniejszy regulamin usług („Regulamin”) reguluje warunki korzystania z opisanych poniżej usług NOR-STA Online („Usługi”) przez Ciebie i/lub organizację, którą reprezentujesz („Użytkownik końcowy”).

Argevide Sp. z o.o. („Argevide”) z siedzibą w Gdańsku przy ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk świadczy Usługi dla Użytkownika końcowego pod warunkiem zaakceptowania wszystkich warunków zawartych w niniejszej umowie.

Rozpoczęcie korzystania z Usług, w szczególności zalogowanie się do Usług, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika końcowego, iż zrozumiał niniejszą umowę i akceptuje wszystkie jej warunki. W przypadku braku akceptacji wszystkich warunków Regulaminu Argevide nie zgadza się na korzystanie z Usługi i nie jesteś uprawniony do korzystania z niej.

1 Postanowienia ogólne

1. Argevide udostępnia Użytkownikowi końcowemu Usługi określone w zamówieniu Użytkownika końcowego („Zamówienie”) zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Zamówieniem. Za wyjątkiem przypadków określonych w Umowie lub Zamówieniu, Użytkownik końcowy jest uprawniony do niewyłącznego, ogólnosięgowego korzystania z usługi w okresie świadczenia usługi określonym w Zamówieniu („Okres usługi”), chyba że zakończonym wcześniej zgodnie z Regulaminem.

2. Użytkownik końcowy może poprzez funkcje administracyjne tworzyć i zarządzać kontami użytkowników dla dowolnych osób („Użytkownik uprawniony”) i upoważnić je do korzystania z Usług. Nie ma ograniczeń kim jest Użytkownik uprawniony, może to być pracownik Użytkownika końcowego, jego reprezentant, konsultant, kontrahent, pośrednik, klient lub inna osoba.

3. Użytkownik końcowy jest uprawniony do korzystania z Usługi w zakresie limitów określonych w Zamówieniu. Limity Usługi obejmują maksymalną liczbę aktywnych kont użytkowników oraz maksymalną liczbę projektów, które Użytkownicy uprawnieni mogą tworzyć i użytkować w ramach Usługi.

4. Wszystkie warunki niniejszego Regulaminu mają zastosowanie dla Użytkowników uprawnionych. Użytkownik końcowy ponosi odpowiedzialność za działania i użytkowanie Usług przez wskazanych przez niego Użytkowników uprawnionych i zgodność ich działań z warunkami niniejszego Regulaminu.

5. Dla korzystania z Usług konieczna jest przeglądarka internetowa. Usługi są testowane dla aktualnych wersji przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome oraz Microsoft Edge. Konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi ciasteczek (cookies) oraz JavaScript.

2 Opłaty

1. Użytkownik końcowy jest zobowiązany do wniesienia opłat za Usługę zgodnie z Zamówieniem i cennikiem Usług. Zamówienie nie może być wycofane, a wniesione opłaty nie są zwracane, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w tym Regulaminie lub Zamówieniu.

2. Brak wniesienia wymaganej opłaty przez Użytkownika końcowego stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu uprawniające Argevide do zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług.

3. Gdy Użytkownik końcowy przekroczy limity zamówionych Usług (takie jak liczba kont użytkowników lub liczba projektów), staje się wtedy zobowiązany do niezwłocznego zamówienia i opłaty za rozszerzony zakres Usług.

4. Argevide poinformuje Użytkownika końcowego o zakończeniu Okresu Usługi z miesięcznym wyprzedzeniem oraz przedstawi ofertę przedłużenia świadczenia Usług na kolejny Okres.

5. Argevide może podnieść lub obniżyć opłaty za usługi w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany opłat za Usługi będą dotyczyć przedłużenia Usług na kolejny Okres.

3 Prawa i obowiązki Użytkownika końcowego

1. Usługi umożliwiają Użytkownikowi końcowemu wprowadzanie danych oraz plików („Zawartość”), które są przechowywane w ramach Usług. Użytkownik końcowy zachowuje wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Zawartości.

2. Użytkownik końcowy przyznaje Argevide prawo do obsługi, przetwarzania, wyświetlania i przesyłania Zawartości w celu świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem. Argevide zobowiązuje się, że nie będzie przetwarzać danych Użytkownika Końcowego w celach innych niż świadczenie i rozliczanie Usług.

3. Użytkownik końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność oraz legalność Zawartości. Użytkownikowi końcowemu nie wolno w szczególności wprowadzać i przechowywać w ramach Usług Zawartości o charakterze bezprawnym, jak również wykorzystywać Usług w celach sprzecznych z przepisami prawa lub mających na celu ich obejście.

4 Wsparcie Użytkownika końcowego

1. Argevide dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do bezpiecznych i niezawodnych usług. Problemy techniczne mogą być zgłaszane mailem, poprzez formularz na stronie Argevide oraz telefonicznie w godzinach 8:00 – 16:00 (czasu środkowo-europejskiego) w dni robocze. Argevide zapewnia potwierdzenie przyjęcia problemu technicznego w ciągu jednego dnia roboczego oraz rozwiązanie problemu lub określenie planu działań w możliwie szybkim terminie, nie dłużej niż w ciągu pięciu dni roboczych.

2. Udostępniona dokumentacja użytkownika oraz usługi wsparcia świadczone są w języku polskim i angielskim.

5 Bezpieczeństwo korzystania z Usług

1. Zawartość przechowywana przez Użytkownika końcowego w ramach Usługi stanowi informację poufną, która nie będzie ujawniana przez podmiotom trzecim. Działania Argevide w prowadzeniu Usług są zgodne z Polityką prywatności Argevide. Argevide zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Zawartości, w tym danych Użytkownika końcowego i Użytkowników autoryzowanych przechowywanych w ramach Usług.

2. Użytkownik końcowy zobowiązany jest nie udostępniać osobom nieuprawnionym haseł dostępu do Usługi i ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie w poufności tych haseł. Gdy w ramach obsługi Usługi zostaną przekazane hasła początkowe, winny one być niezwłocznie zmienione przez Użytkownika końcowego.

3. Użytkownik końcowy nie może stosować oraz jest odpowiedzialny za wszelkie konsekwencje użycia szkodliwego oprogramowania (w tym wirusy, konie trojańskie, spyware czy malware) lub urządzeń naruszających zasady bezpieczeństwa Usług oraz niniejszego Regulaminu. Korzystając z Usług, Użytkownik nie może naruszać w jakikolwiek sposób jakichkolwiek cudzych praw, w szczególności praw własności intelektualnej.

6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Użytkownik końcowy wyraża zgodę na przetwarzanie przez Argevide udostępnionych danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji oraz rozliczania Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Argevide jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe powierzone przez Użytkownika końcowego będącego administratorem tych danych w rozumieniu przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

3. Zakres powierzanych danych osobowych obejmuje wyłącznie następujące dane Użytkowników uprawnionych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (opcjonalnie),
- nazwa organizacji,
- adres organizacji (opcjonalnie).

4. Argevide jako podmiot przetwarzający dane w imieniu administratora, będzie postępował zgodnie z instrukcjami określonymi przez administratora w dowolnej chwili. Argevide udostępnia administratorowi w ramach Usług funkcje zarządzania danymi osobowymi.

5. Dane osobowe podane przez Użytkownika końcowego nie będą udostępniane innym podmiotom. Przetwarzanie danych osobowych nie będzie powierzane podwykonawcom ani stronom trzecim.

6. Użytkownik końcowy upoważnia Argevide do przekazywania udostępnionych danych osobowych podmiotom uprawnionym do żądania takich danych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Argevide podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług w celu zabezpieczenia Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. Argevide spełnia wymagania stosowania zabezpieczeń określone przez Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO).

8. Użytkownik końcowy oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu podanych przez niego do danych osobowych, a także do ich poprawiania i usuwania oraz do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

9. Argevide wyraża zgodę na udostępnienie wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków dotyczących bezpieczeństwa powierzonych danych oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie wymaganych audytów i inspekcji.

10. W przypadku uzyskania przez Argevide wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika końcowego z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Argevide może przetwarzać dane osobowe podane przez Użytkownika końcowego w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności.

11. Dane osobowe są usuwane w ciągu 30 dni po zakończeniu świadczenia Usług, chyba że Użytkownik końcowy zgłosi wniosek o niezwłoczne usunięcie wszystkich danych. Usunięcie danych oznacza skasowanie lub zniszczenie w nieodwracalny

sposób wszelkich dokumentów, danych, dyskietek, płyt CD itd., które zawierają dane osobowe objęte niniejszą umową. Dotyczy to również kopii zapasowych.

12. Po zakończeniu korzystania z Usług Argevide może przetwarzać dane osobowe niezbędne do rozliczenia Usług, dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usług oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług.

7 Prawa własności intelektualnej

1. Usługi oraz oprogramowanie stosowane do realizacji Usług są chronione międzynarodowym prawem własności intelektualnej i traktatami dotyczącymi własności intelektualnej. Wszelkie prawa są zastrzeżone.

2. Użytkownik końcowy zobowiązuje się, że ani on, ani Użytkownik uprawniony lub inna strona, nie będzie:

- a) prowadzić działań inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, odkodowywać lub w inny sposób uzyskiwać dostęp do kodu źródłowego lub nieopublikowanych interfejsów Usług z wyjątkiem działań wyraźnie dopuszczonych przez przepisy prawa (za poinformowaniem z wyprzedzeniem Argevide) oraz pod warunkiem, że Użytkownik końcowy bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim zezwalają one na dokonywanie takich operacji;
- b) modyfikować, adaptować lub tworzyć prac pochodnych (opracowań) opartych na Usługach;
- c) usuwać lub zasłaniać znaków i informacji Argevide ani innych stron umieszczonych w Usługach;
- d) obchodzić, a także podejmować prób obejścia środków zabezpieczających Usługi;
- e) naruszać obowiązujących przepisów prawa, w obrębie którego Usługi będą używane, w tym między innymi stosownych ograniczeń wynikających z przepisów o prawach autorskich i ochronie własności intelektualnej.

8 Ograniczenia Usług

1. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi, po uprzednim wezwaniu Użytkownika końcowego do zaprzestania naruszenia, usunięcia przyczyny lub skutków nieuprawnionego działania w terminie nie krótszym niż 14 dni, w przypadku:

- a) naruszenia któregokolwiek z postanowień Regulaminu,
- b) używania Usług w sposób niezgodny z obowiązującym prawem,
- c) trwającej ponad 30 dni zwłoki opłaty za korzystanie z Usług.

2. Użytkownikowi końcowemu nie przysługuje prawo do żądania zwrotu opłaty za okres zawieszenia świadczenia Usług.

3. W przypadku, gdy w ciągu 30 dni od dnia zawieszenia Usługi Użytkownik końcowy nie zaprzestał nieuprawnionego działania lub nie usunął skutków naruszenia Argevide ma prawo wypowiedzenia Usług ze skutkiem natychmiastowym.

4. Argevide zastrzega sobie prawo do przeprowadzania przerw technicznych w świadczeniu Usług w celu prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych. Firma dołoży starań, aby przerwy techniczne trwały możliwe krótko oraz odbywały się poza godzinami 8:00 – 18:00 w dni robocze. Argevide informuje Użytkownika końcowego o planowanych przerwach technicznych z 12-godzinnym wyprzedzeniem.

9 Brak gwarancji

Argevide nie gwarantuje, że wszystkie funkcje Usług spełnią wymagania Użytkownika końcowego oraz że działanie Usług będzie nieprzerwane i bezbłędne, ani także tego, że będzie przydatne do określonego celu. Argevide nie udziela gwarancji na Usługi.

10 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługi udostępniane jest w formacie „as is” (takie jakie są) i są używane przez Użytkownika końcowego na jego wyłączne ryzyko i odpowiedzialność. Argevide nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe odniesione przez Użytkownika końcowego lub osoby trzecie, a wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Regulaminu oraz wykorzystywania lub niemożności wykorzystywania przez Użytkownika końcowego Usług, w tym te spowodowane wadami i błędami Usług, a w szczególności Argevide nie odpowiada za utracone informacje, dane, utratę dochodów (korzyści), szkody czy wadliwe działanie innego oprogramowania.

2. Argevide nie odpowiada za problemy dotyczące wydajności, działania ani bezpieczeństwa Usług wynikające z Zawartości Użytkownika końcowego, zawartości stron trzecich lub usług dostarczanych przez innych dostawców.

3. Wszelka odpowiedzialność Argevide w ramach niniejszego Regulaminu jest ograniczona do wysokości opłaty za Usługi.

11 Czas trwania i zakończenie świadczenia Usług

1. Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem świadczone są Użytkownikowi końcowemu od dnia złożenia Zamówienia przez okres 12 miesięcy (Okres usługi), chyba że określono inaczej w Zamówieniu.

2. Argevide może zakończyć świadczenie Usług za wypowiedzeniem 14-dniowym przekazanym Użytkownikowi

końcowemu w przypadku naruszenia przez Użytkownika końcowego jakiegokolwiek warunku niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik końcowy może wypowiedzieć Usługi w dowolnym momencie. Wniesione opłaty nie są zwracane.

4. Po zakończeniu świadczenia Usług następujące części niniejszego Regulaminu pozostaną w mocy: "Bezpieczeństwo korzystania z Usług", "Przetwarzanie danych osobowych", "Prawa własności intelektualnej", "Brak gwarancji", "Wyłączenie odpowiedzialności", "Eksport", "Prawo właściwe", "Rozdzielność postanowień Regulaminu".

12 Eksport

1. Usługi mogą podlegać prawom lub przepisom eksportowym. Użytkownik końcowy zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich krajowych i międzynarodowych praw oraz przepisów eksportowych, które mają zastosowanie do Usług.

2. Użytkownik końcowy może korzystać z Usług niezależnie od lokalizacji geograficznej oraz przysłać Zawartość pomiędzy różnymi lokalizacjami. Użytkownik końcowy w pełni odpowiada za nadawanie uprawnień i zarządzanie kontami Użytkowników autoryzowanych, jak również za kontrolę eksportu i przesyłanie Zawartości.

13 Zmiany Regulaminu

1. Argevide zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Cennika. O treści każdej proponowanej zmiany Argevide powiadomi Użytkownika końcowego z co najmniej 1-

miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. Użytkownik końcowy, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian w życie, może powiadomić Argevide wypowiedzeniu Usług z dniem wprowadzenia zmian z powodu braku ich akceptacji. Wypowiedzenie jest skuteczne, jeżeli jest wysłane na adres biuro@argevide.com.

3. Brak oświadczenia Użytkownika końcowego w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

14 Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin reguluje prawo polskie i jest on interpretowany zgodnie z prawem polskim. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie znajduje zastosowania do niniejszego Regulaminu. Wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez sądy miejscowo właściwe dla siedziby Argevide, i każda ze stron wyraża w sposób wyraźny zgodę na poddanie się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

15 Rozdzielność postanowień Regulaminu

Jeżeli jakiegokolwiek istotne postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność, legalność oraz wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu i w żaden sposób ich nie zmienia ani nie osłabia.



www.argevide.com

Maj 2018